

# AVISO

## POLÍTICA DE AGENDAMENTO E CANCELAMENTO

### AM HAIRSalON

A gerência do **AM HAIRSalON**, NIF 230101577, em conformidade com *Artigo 441.º 442º, 778.º, e seguintes, do Código Civil e Lei n.º 24/96 de Defesa do Consumidor*, estabelece as seguintes Condições Gerais de Prestação de Serviços:

#### 1. Depósito de Reserva (Sinal)

- Para garantir a máxima qualidade, otimização de horários e um atendimento personalizado, aplicamos as seguintes condições nos **serviços técnicos de coloração, madeixas, balayage, alisamentos progressivos**, é exigido um depósito prévio de **30,00€** (trinta euros) para a confirmação do agendamento. Este valor constitui um sinal, nos termos do *Artigo 441.º do Código Civil*.
- **Dedução:** O montante de 30,00€ será integralmente deduzido no valor total do serviço faturado no dia do atendimento.

#### 2. Direito ao Cancelamento Gratuito

- O cliente dispõe do direito de alterar ou cancelar qualquer agendamento, sem qualquer custo associado, desde que o comunique com a antecedência mínima de **24 horas** relativamente à hora marcada. **Reembolso:** Cumprido o aviso prévio de 24 horas, e para as marcações feitas com o depósito de 30,00€, este será devolvido ou creditado para uma nova data. O cancelamento deve ser feito através de telefonema para o **+ 351 966 228 232** ou via **mensagem WhatsApp**.

#### 3. Cancelamento Tardio e Não Comparência (*No-Show*)

- A falta de comparência sem aviso prévio ou o cancelamento comunicado num prazo inferior a 24 horas constitui um incumprimento contratual causador de prejuízos operacionais diretos. Nestes termos, assiste ao salão o direito de exigir uma indemnização compensatória correspondente a 30% do valor do serviço para marcações sem depósito, a liquidar no ato imediatamente seguinte. No caso de ter havido um depósito prévio, a ausência, sem aviso prévio (*no-show*) ou o cancelamento efetuado com menos de 24 horas de antecedência implicam a perda total do valor depositado.

**NOTA:** O ato de agendamento por parte do cliente, por qualquer via (presencial, telefónica ou digital), pressupõe a leitura, compreensão e aceitação expressa dos termos acima descritos.

A Gerência,  
AM Hairsalon  
Mercado Municipal de Vila do Porto, loja 2  
9589-525 Vila do Porto

---

**Revisado e Validado por:**  
VITÓRIA CORREIA – ADVOGADA  
Cédula Profissional N.º 207-A

## WhatsApp e redes sociais

### CONFIRMAÇÃO DE MARCAÇÃO & POLÍTICA DO AM HARISALON

Olá! Para garantir a sua vaga para o seu serviço técnico (coloração, madeixas, balayage ou alisamento), solicitamos o pagamento de um depósito de reserva.

#### VALOR E PAGAMENTO

- **Depósito:** 30,00€ (*Sinal nos termos do Art. 441.º do Código Civil*).
- Este valor será totalmente descontado no total do seu serviço no dia da marcação.

#### MEIOS DE PAGAMENTO

- **MB WAY:** [Inserir Número de Telemóvel]
- **IBAN:** PT50 [Inserir Restantes Dígitos do IBAN]
- *Por favor, envie o comprovativo por esta conversa para confirmarmos a sua hora.*

#### ATRASOS

- Temos uma tolerância máxima de **15 minutos**.
- Atrasos superiores podem comprometer a realização do serviço ou exigir a alteração do mesmo para não atrasar as clientes seguintes.

#### ALTERAÇÕES, CANCELAMENTOS E NO-SHOW

- **Aviso Prévio:** Pode cancelar ou alterar a marcação sem custos até **24 horas antes** (por telefone: +351 966 228 232 ou via **mensagem WhatsApp**).
- **Cancelamento Tardio / No-Show:** Se faltar ou cancelar com menos de 24 horas de aviso, o valor do depósito não será devolvido (nos termos do Art. 442.º, n.º 2 do Código Civil, a título de indemnização pelo horário imobilizado). Nos serviços marcados sem depósito, assiste ao salão o direito de exigir uma indemnização compensatória correspondente a 30% do valor do serviço depósito, a liquidar no ato imediatamente seguinte.

**Por favor, responda a esta mensagem com "ACEITO"** para validar o seu agendamento e confirmar que tomou conhecimento das condições validadas pela nossa gerência e assessoria jurídica.

Obrigado pela sua colaboração!

**A Gerência e Departamento Jurídico**

**NOTA:** O ato de agendamento por parte do cliente, por qualquer via (presencial, telefônica ou digital), pressupõe a leitura, compreensão e aceitação expressa dos termos acima descritos.

---

**A Gerência,**  
AM Hairsalon  
Mercado Municipal de Vila do Porto, loja 2  
9589-525 Vila do Porto

---

**Revisado e Validado por:**  
VITÓRIA CORREIA – ADVOGADA  
Cédula Profissional N.º 207-A

---

## **Automática para WhatsApp ou outra Plataforma Digital (Com Validação Legal)**

Olá! O seu agendamento na **AM HAIRSALON**, está confirmado para o dia **[Inserir Data]** às **[Inserir Hora]**.

### **AVISO LEGAL DE AGENDAMENTO**

Informamos que, nos termos do *Artigo 442º, 778.º e seguintes, do Código Civil e Lei n.º 24/96 de Defesa do Consumidor*, e sob validação do nosso departamento jurídico, os serviços são reservados em regime de exclusividade:

- **Cancelamentos/Alterações:** Gratuitos se efetuados até **24 horas antes**.
- **Faltas ou Avisos Tardios:** Conferem ao salão o direito de cobrar uma taxa de indemnização de **30%** do valor do serviço na sua próxima visita.
- **Tolerância:** Máximo de **15 minutos** de atraso.

**Por favor, responda a esta mensagem com "ACEITO"** para validar o seu agendamento e confirmar que tomou conhecimento das condições validadas pela nossa gerência e assessoria jurídica.

Obrigado pela sua colaboração!

**A Gerência e Departamento Jurídico**